

Politika o privatnosti društva SIA DEP

Društvo SIA DEP posvećeno je zaštiti i poštovanju vaše privatnosti. Znamo da brinete o tome kako se upotrebljavaju i dijele vaše informacije, te cijenimo što vjerujete da to radimo na pažljiv i razuman način. Ova obavijest opisuje našu politiku o privatnosti i dio je uvjeta za upotrebu naše internetske stranice ("Uvjeti za upotrebu internetske stranice").

Prihvatanjem naših Uvjeta za upotrebu internetske stranice ili posjećivanjem internetske stranice prihvaćate i suglasni ste s praksama opisanim u ovoj Politici o privatnosti.

Tko smo mi?	Mi smo društvo koje kupcima daje jamstva. Naši su podaci sljedeći: SIA DEP, osnovano u skladu sa zakonima Latvije, s registriranim sjedištem na adresi Avotu iela 13, LV-1011 Rīga, Latvija, matični broj društva 40003893531 internetska stranica www.siadep.eu , adresa elektroničke pošte info@siadep.eu .
Kako prikupljamo podatke od vas?	Osobne podatke od vas prikupljamo: a) kada od nas primite uslugu ili proizvod. b) kada nas kontaktirate, ili ako nam odgovorite kada vas kontaktiramo. c) od vašeg vjerovnika. Imamo pravo tražiti i primiti podatke od vjerovnika u vezi vašeg ugovora o zajmu i ispunjavanju obveza na temelju tog ugovora, te podatke o vašem financijskom stanju. d) iz javnih i privatnih registara (npr. kreditni ured) koje upotrebljavamo kako bismo vas identificirali i provjerili vaš identitet, te obavili kreditnu procjenu i procjenu rizika. e) od trećih strana ako ste im dali privolu da nam prenesu vaše osobne podatke
Kakve vrste informacija prikupljamo od vas?	One uključuju: a) identifikacijske podatke; b) podatke za kontakt; c) podatke o plaćanju; d) bankovne podatke; e) podatke povezane s uslugama koje vam pružamo f) podatke povezane s obvezama za koje jamčimo (uključujući sve obveze i prava na temelju bilo kojeg ugovora o zajmu za koji jamčimo). g) podatke povezane s vašim ponašanjem u pogledu plaćanja h) komunikacije podatke i) podatke povezane s kreditnom sposobnošću/pouzdanošću j) IP adrese.
Koja je naša zakonita osnova za prikupljanje tih podataka i zašto ih	Za obradu vaših podataka moramo imati pravnu osnovu. Pritom se oslanjamo na sljedeće:

<p>moramo prikupljati?</p>	<p>(a) Privola: dali ste nam jasnu privolu da obrađujemo vaše osobne podatke za posebnu svrhu (ili više njih).</p> <p>(b) Ugovor: obrada je potrebna za ugovor (sporazum o jamstvu) koji ste sklopili, ili jer ste od nas zatražili poduzimanje određenih koraka prije sklapanja ugovora (sporazuma o jamstvu).</p> <p>(c) Pravne obveze: proizlaze iz važećih zakona.</p> <p>(f) Legitimni interesi: obrada je potrebna za naše legitimne interese ili za legitimne interese treće strane, osim ako postoji dobar razlog za zaštitu vaših osobnih podataka koji ima prednost pred tim legitimnim interesima.</p> <p>Ove smo pravne osnove identificirali kako bismo ocijenili možemo li vam dati jamstvo, nastaviti poslovati s vama ili upravljati našim poslovnim odnosom s vama.</p>
<p>Kako se upotrebljavaju vaši osobni podaci?</p>	<p>Vaše osobne podatke upotrebljavamo za sljedeće svrhe:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) kako bismo vas mogli identificirati kada nas kontaktirate. b) kako bismo mogli ispuniti svoja prava i obveze temeljem sporazuma koji smo s vama sklopili; c) kako bismo mogli identificirati račune, kao i naše usluge i proizvode koje koristite. d) kako bismo provjerili vaš identitet, provjerili vašu kreditnu sposobnost i financijsko stanje te vaše obveze prema vjerovniku kao i prema trećim stranama. e) kako bismo vam mogli ponuditi druge proizvode. f) kako bismo mogli spriječiti i otkriti prijevaru ili gubitak. g) kako bismo vaše informacije provjerili s agencijama za sprječavanje prevara i vašim vjerovnicima. Ako nam date lažne ili netočne informacije te mi sumnjamo na mogućnost prevare, to ćemo zabilježiti, a moguće i prijaviti. Kako bismo podatke o vama mogli dostaviti vašem vjerovniku ili od njega zatražiti podatke o vama h) kako bismo vam mogli slati račune. i) kako bismo obavili marketinšku analizu i izradili profile. j) kako bismo vam nastavili nuditi relevantne ponude. k) kako bismo vas mogli kontaktirati i s vama komunicirati.
<p>Snimamo li pozive ili pohranjujemo poruke elektroničke pošte?</p>	<p>Da</p>
<p>Tko ima pristup vašim informacijama?</p>	<p>a) svo naše osoblje;</p>

	<ul style="list-style-type: none"> b) vaš vjerovnik c) ako je otkrivanje podataka zahtijevano sudskim nalogom, zakonom ili propisom; d) ako ga bilo koje službene osobe zatraže za sudski postupak; e) drugi subjekti radi unosa informacija u registre duga; f) s nama povezani pravni subjekti, uključujući naše poslovne partnere ili zastupnike, koji su registrirani u Europskoj uniji za svrhe izvršavanja Sporazuma, za marketinške svrhe, za svrhe istraživanja i razvoja; g) treće strane koje nam pružaju bilo kakve usluge (npr. pružatelji usluga pohrane podataka, pružatelji usluga pristupnika za elektroničku poštu i SMS poruke, pružatelji usluga glasovnih poziva). h) kupci dugova - ako prenesemo vaš dug; i) poduzeća za naplatu potraživanja ako ne platite iznose koje nam dugujete; j) odvjetnici ako ne platite iznose koje nam dugujete i protiv vas pokrenemo sudski postupak; k) ako naše društvo i svu njegovu imovinu kupi treća strana, vaši će se osobni podaci također prenijeti toj trećoj strani; l) treća strana ako moramo prosljediti osobne podatke drugima kako bismo mogli naplatiti dugove, kao i radi marketinških informacija i odjela za odnose s kupcima. m) bilo koja treća strana u slučaju potencijalnog ili stvarnog prijenosa ili subrogacije prava i obveza iz ove politike i/ili potencijalne ili stvarne prodaje poslovanja Jamca ili njegovog dijela.
Prodajemo li podatke?	NE
Koje treće strane pregledavaju vaše osobne podatke?	<p>Sljedeća poduzeća obrađuju vaše podatke:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. poduzeća koja održavaju baze podataka o neizvršenim plaćanjima. Pravna osnova za takvo dijeljenje su legitimni interesi za osiguranje izvršenja ugovora i legitimni interesi trećih strana za mogućnost procjene vaše kreditne sposobnosti; 2. agencije za naplatu potraživanja i sudski službenici. Pravna osnova za takvo dijeljenje su legitimni interesi za osiguranje izvršenja ugovora; 3. naši revizori. Pravna osnova za takvo dijeljenje su pravne obveze. 4. naši pružatelji usluga - pravna osnova za takvo dijeljenje je mogućnost da vam pružimo tražene usluge. 5. društva u slučaju potencijalnog ili stvarnog prijenosa ili subrogacije prava i obveza iz vašeg sporazuma s Jamcem i/ili potencijalne ili stvarne prodaje

	poslovanja Jamca ili njegovog dijela.
Obrađujemo li podatke izvan Europskog gospodarskog prostora	Vaši će se podaci izvesti i obraditi izvan Hrvatske, pa čak i u državama koje nisu članice Europske unije ili Europskog gospodarskog prostora, ali koje su osigurale odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka.
Možete li se predomisлити u vezi marketinga?	Možete se predomisлити bilo kada tako da nam pošaljete e-mail na info@siadep.eu .
Kako možete ažurirati i pristupiti svojim podacima?	Molimo da nam pošaljete e-mail s naslovom [promjena mojih podataka].
Koje mjere sigurnosti primjenjujemo kako bismo zaštitili vaše podatke?	Imamo vrlo strogu politiku o zaštiti vaših osobnih podataka: <ul style="list-style-type: none"> a) detaljno provjeravamo sve osobe s kojima surađujemo. b) koristimo softver s enkripcijom. c) kontinuirano testiramo svoje sustave kako bismo utvrdili može li ih probiti zlonamjerni softver i vanjske treće strane koje žele ukrasni podatke. d) naši regulatori od nas očekuju da osiguramo da su naši sustavi sigurni.
Upotrebljavamo li kolačiće?	Da
Zašto upotrebljavamo kolačiće?	Kolačići se ne mogu upotrebljavati za vašu osobnu identifikaciju, već služe kako bi se poboljšale usluge koje vam pružamo, primjerice na sljedeće načine: <ul style="list-style-type: none"> a) omogućavanjem učinkovite navigacije među stranicama; b) omogućujem uslugama da prepoznaju vaše računalo kako ne biste morali davati iste informacije tijekom jedne radnje; c) mjerenjem broja osoba koje koriste usluge, kako bi im se olakšalo korištenje, kao i da ima dovoljno kapaciteta kako bi se osigurala brzina usluga. Više o kolačićima pročitajte na cookies.org ili www.youronlinechoices.eu .
Profiliramo li vaše informacije i donosimo li automatizirano odluke?	Na temelju izrade profila i automatiziranog donošenja odluka odlučujemo hoće li vaša prijava za jamstvo biti prihvaćena ili odbijena. Odluka se donosi na temelju informacija koje smo dobili od vas u vašoj prijavi, informacija o vama dobivenih od vanjskih izvora, kao što su javni i privatni registri i ostale treće strane, uključujući vašeg vjerovnika, kao i vaše prethodno ponašanje u pogledu plaćanja. Ne obrađuju se nikakve posebne kategorije osobnih podataka (npr. podaci koji se odnose na zdravlje, genetski podaci). <p>Izrada profila i automatizirano donošenje odluka nužni su za sklapanje ugovora, kao i ispunjavanje naših zakonskih obveza u pogledu vaše pravilne identifikacije, procjene vaše</p>

	<p>kreditne sposobnosti i sprječavanja prijevара.</p> <p>Automatizirano donošenje odluka pomaže nam da provjerimo vaš identitet i jeste li pouzdani i kreditno sposobni te sposobni ispuniti svoje obveze iz ugovora. Automatizirano donošenje odluka pomaže nam da donesemo poštene i odgovorne odluke. Automatizirano donošenje odluka također pomaže u smanjenju potencijala za ljudske pogreške, diskriminaciju i zloupotrebu ovlasti, te nam omogućuje i brže donošenje odluka.</p> <p>Moguće je da zbog činjenice da je donošenje odluka automatizirano nećete biti prikladni za dobivanje jamstva. Naše metode ocjenjivanja kreditne sposobnosti redovito se ispituju kako bi se osiguralo da su poštene, učinkovite i nepristrane. Međutim, ako želite osporiti donesenu odluku, možete nas kontaktirati putem sljedećih podataka za kontakt.</p> <p>Također profiliramo vaše podatke kako bismo vam mogli ponuditi proizvode koji odgovaraju vašim interesima.</p>
Možete li pristupiti svom profilu?	Da, u svakom trenutku možete zatražiti pregled informacija povezanih s vama koje čuvamo. Možete nam pisati na info@siadep.eu i poslat ćemo vam kopiju. Možete zatražiti izmjenu ili brisanje bilo kojeg od tih podataka.
Možete li prigovoriti na našu izradu vašeg profila?	Da, možete, slanjem e-maila na info@siadep.eu .
Koliko godina morate imati?	18
Koliko dugo pohranjujemo vaše podatke?	Vaše podatke pohranjujemo za vrijeme trajanja ugovora, a zatim dodatnih pet godina nakon zadnje interakcije.
Revidiramo li svoju Politiku o privatnosti?	Da, možemo ažurirati svoju politiku o privatnosti. Najnovija verzija naše politike o privatnosti bit će objavljena na našoj internetskoj stranici i pozivamo vas da je provjerite barem jednom mjesečno.
Koja su vaša prava?	<p>U odnosu na vaše osobne podatke, imate sljedeća prava:</p> <p>Pravo o obavještanju Pravo pristupa Pravo na ispravak Pravo na brisanje Pravo na ograničenje obrade Pravo na prenosivost podataka Pravo na prigovor</p> <p>Prava povezana s automatiziranim donošenjem odluka i izradom profila.</p> <p>Ako vjerujete da su vaša prava prekršena, imate pravo na pritužbu:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - našem odjelu na odnose s klijentima ili - latvijskom Državnom inspektoratu za podatke ili; - hrvatskoj Agenciji za zaštitu osobnih podataka ili; - sudovima.
Kome se možete obratiti kako biste dobili više informacija o ovoj Politici o privatnosti?	info@siadep.eu
Koje je naše nadzorno tijelo u pogledu zaštite podataka?	Državni inspektorat za podatke http://www.dvi.gov.lv/lv/